

|  |
| --- |
| Especificação do Escopo do Projeto |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do projeto: | Site de compra virtual de uma petshop. |

1. Objetivo do Projeto

|  |
| --- |
| O projeto tem como objetivo desenvolver uma loja virtual com todos os produtos e categorias que foram solicitadas pelo cliente, possibilitando a visualização, comparação e por fim a compra dos produtos escolhidos na mesma pelos clientes. |

2. Justificativa e propósito do programa

|  |
| --- |
| A loja leva em consideração tudo que envolve compra e venda pela internet, levando ate o cliente o que ele encontraria nas lojas físicas, porem tudo sem sair de casa, com facilidade e variedade, ao desenvolver o projeto da loja virtual da PETSHOP 4PATAS , tentamos ao Maximo levar aos clientes tudo isso de forma mais simples e eficaz possível. |

3. Descrição Geral do Projeto

|  |
| --- |
| O projeto irá se iniciar em abril de 2016, com termino previsto para junho de 2016 e terá como foco o desenvolver de um projeto de Loja Virtual para PETSHOP.  Comprar apenas em lojas físicas nos dias atuais ja não e mais uma realidade, na era da tecnologia estamos vendo que apresentar meios para que o usuário possa efetuar suas compras, transações, negociação, se relacionar e ate mesmo trabalhar são meios necessários.  As lojas virtuais vieram para trazer essa facilidades, o objetivo do nosso projeto não e diferente, o PETSHOP 4 PATAS e uma loja online com venda de produtos pets, onde o cliente poderá escolher entre varias categorias e produtos,efetuar o pagamento e receber em sua residência.  O Objetivo do projeto visa levar ao cliente o mesmo que nos gostamos ou gostaríamos de encontrar quando entramos em uma loja online e fazemos nossas compras, facilidade e encontrar os produtos procurados.  A satisfação de um cliente ao entrar em um site e encontrar um visual agradável,com tudo que se busca, faz com que ele volte outras vezes, divulgue, recomende, e consequentemente aumente suas vendas e lucro, por isso pensar muito bem em tudo que vai ser implementado pois nao podem haver falhas, lojas online movimentam dinheiro e também dados pessoais, por isso utilizamos no projeto plataformas especificas para elaboração de um site confiável e seguro para o gerenciamento da loja e das vendas dos produtos, fazendo com que o cliente possa ter uma confiabilidade na loja. |

4. Definição do Escopo

|  |
| --- |
| Utilizamos praticas Especificas para que o projeto da loja possa ter o mais desempenho possível em seu desenrolar e também na entrega ao cliente. |

4.1. Escopo do Produto

|  |
| --- |
| -A Loja deve ser de Fácil utilização ao cliente.  -A loja deve oferecer Varias Formas de pagamento.  - A Loja Deve Contar varias Categorias de produtos e que sejam simples e fáceis de ser encontrados.  - A Loja deve possuir o mínimo de Segurança possível para as transações.  - A loja deve possuir leveza e clareza em suas cores.  Escopo do Produto não é listagem de requisitos |

4.1.2 . Tecnologia

|  |
| --- |
| -A Loja Esta implementada em um Servidor Próprio.  -A loja Possui um domínio em seu nome.  - A Loja Possui um Banco de Dados onde estão registrados todos os dados dos clientes e produtos disponibilizados na pagina.  - A Loja deve possuir um servidor online 24/7.  - A loja deve possuir suporte para auxiliar o usuário.  Escrever isso em parágrafos, como foi apresentado no exemplo que enviei para todos os grupos.... |

4.1.3 . Infraestrutura

|  |
| --- |
| Não se aplica |

4.1.4 . Operacional

|  |
| --- |
| -A Loja deve Possuir suporte Online de uma equipe preparada para o auxílio do cliente em suas compras, bem como questões referentes a problemas encontrados na loja.  -A loja deve possuir equipe de suporte técnico em seu sistema para caso haja erros em seus servidores ou paginas, possa ser feito o reparo de forma rápida.  - A Loja Deve Contar com um SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente). |

4.1.5 – Exclusão do Escopo

|  |
| --- |
| Não se Aplica. |

5. Principais Entregas, Estimativa de Custos e Tempo.

|  |
| --- |
| Não se Aplica |

6. Riscos

|  |
| --- |
| - Poderá ocorrer de servidor ficar off-line por algum tempo em determinados períodos de manutenção  - Poderá ocorrer de algum produto ficar em falta em estoque, e obrigação do site alertar aos clientes a falta do produto. |

8. Aprovações

|  |  |
| --- | --- |
| Participantes | Assinatura |
|  |  |
| Gerente do projeto | Dhiego Henrique |
| Equipe do Projeto | Acelino Fernandes da Silva Neto |
| Equipe do Projeto | Simone Antunes |
| Equipe do Projeto | Ruan Damas de Lima |
| Equipe do Projeto | Jesse de oliveira Abreu |
| Equipe do projeto | Pablo Araújo Torres |